



## Wichtige Informationen zur Inbetriebnahme für ihr ACTUAL Smart Home System

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen ACTUAL Smart Home System by Somfy.

Gerne können Sie die Inbetriebnahme und Einweisung für Ihre Tahoma-Box Premium Haussteuerung bei unserem Partner Somfy abrufen und einen Termin vereinbaren.

### Vorgehensweise:

1. Melden Sie sich im Somfy- Privatkunden Service (bitte ihren ACTUAL Inbetriebnahme Code aus Ihrer Auftragsbestätigung bereithalten)

Tel. +43 662 62 53 08 0	Österreich
Tel. +49 7472 930 496	Deutschland
Tel. +44 838 90 00	Schweiz

Montag-Donnerstag 8:00 Uhr – 17:00 Uhr  
Freitag: 8:00 Uhr – 15:30 Uhr

2. Der Somfy- Privatkundenservice spricht mit Ihnen die Ausstattung durch und nimmt Ihre Terminwünsche für die Inbetriebnahme auf. Sie erhalten umgehend eine Zusage für die Inbetriebnahme durch einen Somfy- Servicetechniker.

Dieser erstellt mit Ihnen gemeinsam Ihren Nutzer-Account, bindet die vernetzbaren Somfy-Produkte von ACTUAL in die Tahoma Box Zentrale ein und erklärt Ihnen die Tahoma Bedienoberfläche. Der Zeitbedarf beträgt je nach Ausstattung 1-3 Stunden.

Folgendes ist für die Inbetriebnahme zu beachten:

- Alle einzubindenden Produkte sind bauseitig montiert und funktionsbereit, soweit offline möglich. (Rollläden, Raffstore, Licht lassen sich über die Schalter bedienen)
- Die Tahoma-Box Premium Haussteuerung liegt bereit.
- Ein Internet Anschluss ist vorhanden und funktionsfähig, ein LAN-Anschluss ist frei für die TaHoma-Box.
- Ein PC, Tablet oder Handy ist für die Bedienung vorhanden.
- Die Tahoma-App bzw. TaHoma-HD-App für iPad ist installiert (Android, iOS)
- Ein E-Mail-Account ist vorhanden und bei der Inbetriebnahme haben Sie Zugriff darauf.

Das ACTUAL - Smart Home by Somfy ist vernetzbar mit verschiedenen weiteren Produkten und Services aus der Smarthome - Welt, wie z.B. Sprachsteuerung Alexa, Google Assistent, Google Home, IFTTT, Phillips Hue, Sonos, usw. Diese Produkte und Services gehören nicht zur Inbetriebnahme dazu, sie können diese dann gerne selbst in Ihr Smart-Home integrieren.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit in Ihrem smarten Zuhause.

Ihr Actual Team!